

**Servizio di car sharing SHARE'NGO® fornito da C.S. Group S.p.A.  
e dalle sue controllate**

**C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Roma S.r.l.**

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

**Art. 1 - Premesse**

Le premesse qui elencate devono intendersi come parte integrante dei termini e delle condizioni generali del contratto di Car Sharing SHARE'NGO®. Il Car Sharing SHARE'NGO® è un servizio tramite il quale la società C.S. Group S.p.A., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01769950492, PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it), e le sue controllate: C.S. MILANO S.r.l., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01808470494, PEC: [csmilano@legalmail.it](mailto:csmilano@legalmail.it), C.S. FIRENZE S.r.l., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01823770498, PEC: [csfirenze@legalmail.it](mailto:csfirenze@legalmail.it) e C.S. ROMA S.r.l. con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162, partita iva: 01823690498, PEC: [csroma@legalmail.it](mailto:csroma@legalmail.it), locatrici, forniscono disgiuntamente a pagamento, al Cliente utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo. L'iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica SHARE'NGO® da parte del Cliente al fine di poter utilizzare tale servizio è comune dal punto di vista tecnologico e operativo alla società C.S. Group S.p.A. e alle sue controllate: C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. (tutte di seguito indicate come "Gestore"). Detta iscrizione-registrazione al servizio di car sharing SHARE'NGO® di C.S. Group S.p.A. e delle sue controllate: C.S. Milano S.r.l., C.S. Firenze S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. è presupposto essenziale per ogni noleggio e utilizzo di veicoli. SHARE'NGO® è un marchio registrato da C.S. Group S.p.A. Il Gestore per l'esecuzione delle prestazioni previste nelle presenti condizioni generali di contratto ha allestito una sezione del sito Internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) (di seguito denominato "il Portale") accessibile sia da Desktop, che da dispositivo mobile, nonché APP per smartphone con sistemi operativi iOS e Android, attraverso la quale il Cliente potrà effettuare la prenotazione del Car Sharing SHARE'NGO®.

Il contratto di car sharing tra Gestore e Cliente si perfeziona con detta iscrizione-registrazione del Cliente.

Le Parti disciplinano l'iscrizione e le modalità di utilizzo del servizio e accettano espressamente, come allegati facenti parte integrante e sostanziale del presente Contratto di car sharing: il Regolamento Tariffario, l'Informativa e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutti i documenti citati sono consultabili sul portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e le Parti dichiarano di averli visionati e accettati in relazione a qualsiasi aspetto, clausola, fattispecie e situazione inerenti ai rapporti tra le stesse Parti.

**Art. 2 - Definizioni**

1. **Cliente** è la persona fisica, la persona giuridica o il partner commerciale (gli ultimi due, successivamente, chiamati anche "Clienti Commerciali") che hanno debitamente e correttamente effettuato la registrazione a SHARE'NGO® ed hanno stipulato un valido contratto con il Gestore del servizio di car sharing SHARE'NGO®. Il Cliente "persona fisica" è la persona fisica che ha compiuto 18 anni, autorizzata alla guida, in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso.

2. **Gestore** è il soggetto che gestisce il car sharing elettrico in free floating SHARE'NGO® e noleggia i veicoli C.S. ai Clienti registrati affinché possano essere usati all'interno di una determinata area di attività, salvo disponibilità degli stessi.
3. **Car Sharing**: per car sharing si intende un servizio di noleggio auto senza conducente, dove l'auto è condivisa con altri utenti.
4. **Free Floating** o flusso libero: si intende la possibilità di prelevare l'auto all'interno dell'area operativa e di rilasciare liberamente la stessa all'interno della "Area Operativa".
5. **Veicolo elettrico**: quadricicli pesanti, categoria L7e, a trazione elettrica (di seguito "Veicolo C.S.").
6. **SOC**: per SOC si intende State of Charge, ovvero la quantità di energia residua accumulata nelle batterie.
7. **APP per Smartphone**: sono i programmi scaricabili sul cellulare Android e iOS per l'erogazione del servizio.
8. **Area Operativa della Città**: nelle città italiane in cui è attivo il servizio SHARE'NGO®, il Cliente potrà aprire e chiudere la corsa esclusivamente all'interno delle Aree di Copertura.
9. **Sessione di noleggio**: si intende ogni singola corsa che il Cliente compie seguendo le modalità di prenotazione, prelievo e rilascio dell'auto.
10. **Territorio**: si intende il luogo dove il veicolo dovrà essere ritirato dal Cliente, non il luogo dove si trova il Cliente quando effettua la prenotazione o altro.
11. **Patente di guida valida**: le patenti di guida rilasciate all'interno dell'Unione Europea (UE) e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE) sono accettate quali "patenti di guida valide". Le patenti di guida rilasciate da paesi non UE/SEE sono accettate solo se accompagnate da un Permesso di Guida Internazionale o da una traduzione certificata della patente di guida nazionale.
12. Le carte d'identità della Repubblica Italiana o il passaporto accompagnato da un valido certificato di residenza sono accettati quali "documenti identificativi".

### **Art. 3 - Oggetto e parti del contratto**

I presenti Termini e Condizioni Generali di contratto (contratto di car sharing) hanno ad oggetto la locazione/il noleggio senza conducente di veicoli elettrici in car sharing con modalità "free floating". Il Gestore noleggia i veicoli C.S. ai clienti registrati, affinché possano essere usati all'interno di una determinata area di attività, salvo disponibilità. I Presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto si applicano alla registrazione, alla convalida della patente di guida e al noleggio dei veicoli C.S. Una volta effettuato il noleggio dei veicoli C.S. i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto saranno integrati dal Regolamento Tariffario e andranno a regolare ogni singolo noleggio.

Le tariffe e i prezzi applicabili saranno esclusivamente quelli in vigore al momento della prenotazione, come previsto dal Regolamento Tariffario disponibile sul sito [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare la registrazione di un Cliente qualora sia ragionevole ritenere che lui/lei non rispetteranno il contratto. I Contratti sono conclusi in lingua italiana. In caso di differenze tra la versione italiana e quella inglese, farà fede la versione italiana.

Il contratto di car sharing tra il Gestore e il Cliente si perfeziona con l'iscrizione-registrazione del Cliente sulla piattaforma SHARE'NGO®.

Per ogni singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, il rapporto contrattuale, con ogni conseguente e correlato obbligo legale e tributario, si intenderà concluso tra il Cliente e soltanto una delle quattro società citate: C.S. Group S.p.A., C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Roma S.r.l., come di seguito specificato.

La messa a disposizione del veicolo e ogni ulteriore prestazione del locatore, così come il pagamento del corrispettivo e ogni ulteriore prestazione del locatario saranno rispettivamente dovute, per quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo, al Cliente da C.S. Milano S.r.l., nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del

Comune di Milano; da C.S. Firenze S.r.l., nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Firenze; da C.S. Roma S.r.l., nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo all'interno del territorio del Comune di Roma; da C.S. Group S.p.a., nei casi in cui il Cliente prenoti un veicolo in qualsiasi altra città italiana dove il servizio di car sharing SHARE'NGO® di C.S. Group S.p.A. è attivo, esternamente quindi dal territorio di Milano, Firenze e Roma.

Ogni eventuale responsabilità, rapporto, richiesta, rimborso, risarcimento derivanti per legge o per contratto da quella singola prenotazione e relativo noleggio del veicolo intercorreranno e saranno limitati esclusivamente tra il Cliente e la singola società con la quale è stato concluso il contratto, come sopra specificato, con conseguente obbligo da parte del Cliente di lasciare indenne le altre società da qualsivoglia pregiudizio, istanza o azione legale e di ritenerle anche per il futuro non responsabili e non legittimate passive, stragiudiziale o giudiziale.

L'accettazione dei termini e delle presenti condizioni generali di contratto e dei suoi allegati da parte del Cliente è presupposto per l'iscrizione del Cliente nell'elenco dei clienti del servizio di car sharing SHARE'NGO® fornito dal Gestore e per usufruirne, per ogni singolo noleggio del veicolo, secondo le modalità di cui al presente Contratto di car sharing e relativi allegati e la disciplina del Codice Civile italiano.

#### **Art. 4 - Modifica unilaterale del Contratto**

Il Contratto di car sharing sarà concluso alle condizioni e clausole pattuite nel presente documento. Il Gestore si riserva il diritto di modificare ragionevolmente i Termini e le Condizioni Generali di Contratto e il Regolamento Tariffario. Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite e-mail all'indirizzo indicato dallo stesso in fase di registrazione o tramite pubblicazione sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it). La singola modifica apportata verrà considerata accettata, salvo che il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere dal rapporto con il Gestore entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione, comunicazione di recesso da inviarsi a mezzo PEC o a mezzo raccomandata a/r presso la sede legale del Gestore da anticiparsi via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu). L'efficacia della modifica, in caso di mancato recesso, si avrà dal decorso del termine di 30 giorni di cui alla disposizione precedente.

#### **Art. 5 - Iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO®**

Il Gestore mette a disposizione una specifica sezione del portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) e l'App. SHARE'NGO® per l'iscrizione al servizio del Car Sharing SHARE'NGO®.

Durante l'iscrizione, il Cliente oltre a fornire i propri dati personali dovrà indicare anche una password per accedere all'Area Riservata del Portale del Gestore. Il PIN necessario al riconoscimento del Cliente e all'avviamento del veicolo si trova nell'apposita sezione del Profilo Personale. Detti dati sono strettamente riservati e personali del Cliente, non cedibili e/o comunicabili a terzi, fatta eccezione per le cessioni e/o comunicazioni che dovessero essere imposte dalla legge o dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa. Il Cliente è obbligato a tenere strettamente riservata la password e il PIN ed evitare che i terzi possano accedervi.

Il Cliente deve comunicare al Gestore qualsiasi perdita o distruzione dello strumento di accesso senza ritardo (tramite il Portale o chiamando il servizio Clienti SHARE'NGO®), al fine di consentire al Gestore di bloccare tale accesso e impedire l'utilizzo improprio. Il Cliente viene informato tramite email che lo strumento di accesso è stato bloccato. Il Cliente deve cambiare la password e il PIN immediatamente qualora ci sia motivo di ritenere che un terzo ne sia venuto a conoscenza.

Il Cliente è responsabile, entro i limiti previsti dalla legge, per i danni causati dallo smarrimento degli strumenti di accesso, in particolare qualora un furto, un danno o un utilizzo improprio dei veicoli C.S. sia stato possibile grazie a tale smarrimento.

Il PIN e gli strumenti di accesso devono essere custoditi separatamente. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi violazione di quanto sopra previsto.

Il Cliente ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli C.S., tramite APP o tramite le apposite aree del sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

Il Cliente troverà sul sito internet [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) una apposita sezione circa le regole di funzionamento del servizio di car sharing.

### **Art. 6 - Tariffe e fatturazione**

Per poter noleggiare, prenotare e usare un veicolo C.S. il Cliente deve:

- i. avere selezionato un metodo di pagamento (ad. Es. carta di credito) sul Portale [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), ed inserito i dati corrispondenti (“conto personale”);
- ii. essere stato autorizzato da un altro Cliente Commerciale (persona giuridica, partner commerciale che ha regolarmente aperto un “corporate account SHARE’NGO®”) a noleggiare/usare i veicoli a spese di tale Cliente (“conto di terzi”) o
- iii. avere un account attivo con una funzione di pagamento accettata dal Gestore.

All’interno del profilo di pagamento standard, il titolare dell’account/carta di credito deve essere il Cliente. Il Cliente deve mantenere aggiornati i dati personali che ha inserito all’interno dell’account SHARE’NGO®. Questo si riferisce in particolare all’indirizzo del Cliente, alla sua email, al suo numero di cellulare, ai dati della sua patente di guida, del suo conto bancario e della carta di credito. Qualora i dati risultassero non aggiornati (ad. es. la casella email non riceve comunicazioni; il numero di telefono è disattivato), il Gestore si riserva di bloccare temporaneamente l’account SHARE’NGO® del Cliente.

Qualora i Clienti Commerciali (persone giuridiche, partner commerciali, che hanno regolarmente aperto un “corporate account SHARE’NGO®”) autorizzino altri Clienti (persone fisiche con “account attivo SHARE’NGO®”) ad effettuare un noleggio a loro spese (utilizzo del “conto di terzi”), sono considerati responsabili per tutti i costi accumulati dai beneficiari in conformità al Regolamento Tariffario e per qualsiasi danno dagli stessi commesso. Inoltre, riceveranno avvisi e notifiche dal Gestore al posto del beneficiario.

A tutti i clienti è severamente vietato consentire a terzi di guidare i veicoli C.S. In particolare, non è consentito comunicare a nessun terzo i dati di login del Cliente (username SHARE’NGO®, password SHARE’NGO®, PIN SHARE’NGO®). Questo si applica anche qualora tali terze parti siano Clienti a loro volta. In caso di infrazione, il Cliente dovrà pagare una penale pari a euro 500,00, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. In ultimo caso la penale sarà detratta dal danno ulteriore risarcito.

Il Cliente si impegna al pagamento delle tariffe in vigore per il servizio di car sharing SHARE’NGO® erogato dal Gestore, secondo il Regolamento Tariffario vigente, con l’eventuale sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale che è visibile nella pagina del Profilo Personale.

Il Cliente al momento dell’iscrizione è tenuto a fornire i propri dati considerati come obbligatori dal Gestore per usufruire dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale, il Cliente è tenuto a fornire ulteriori dati considerati facoltativi dal Gestore. Il Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati facoltativi di registrazione il Cliente perderà la facoltà di godere dello sconto % previsto nel suo Piano Tariffario personale e per i suoi noleggi saranno applicate le tariffe standard. In caso di dichiarazioni mendaci relative ai dati obbligatori, il Contratto di car sharing si considererà risolto di diritto per clausola risolutiva espressa, salvo il risarcimento del danno patito dal Gestore.

La fatturazione e il relativo obbligo al pagamento di ogni singolo noleggio avverrà sulla base del profilo attivato dal Cliente, della durata di utilizzo del veicolo e secondo le tariffe riportate nel Regolamento Tariffario, con l'eventuale riconoscimento dello sconto % previsto nel Piano Tariffario Personale. Il pagamento è dovuto al termine di ogni singolo noleggio. Il tempo di utilizzo dei veicoli C.S. viene calcolato come segue: durata del viaggio dalla presa del veicolo alla chiusura della corsa, che ricomprende quindi l'eventuale durata delle soste che avvengono durante il noleggio.

Ai fini del calcolo, la frazione di minuto è arrotondata al minuto successivo.

Qualora il Cliente disponga di un pacchetto minuti o altri bonus, questi saranno utilizzati a compensazione di tutto o parte del corrispettivo di noleggio dovuto dal Cliente.

La fattura sarà emessa solo al buon esito dell'incasso e sarà visibile nell'area riservata del Cliente.

I pagamenti da parte del Cliente avvengono secondo il metodo di pagamento scelto (ad es. carta di credito o carta prepagata comunicata al momento della registrazione). Il Cliente deve assicurarsi che il proprio mezzo di pagamento scelto disponga sempre di una copertura sufficiente. Qualora l'importo prelevato venga riaddebitato al Gestore dalla banca e tale circostanza sia imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà sostenere i relativi costi del suddetto recupero. Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare il metodo di pagamento selezionato dal Cliente e di utilizzare un altro metodo di pagamento, fra quelli indicati. Il Gestore provvederà a fare le dovute comunicazioni al Cliente.

Nel caso di insoluti, il Gestore si riserva il diritto di verificare la credibilità finanziaria e la solvibilità del Cliente e di bloccare eventualmente l'accesso al servizio, oltre al risarcimento del danno.

I pagamenti da parte dei Clienti Business avvengono tramite bonifico bancario o carta di credito a seguito dell'emissione delle fatture periodiche dal Gestore.

Il Gestore si riserva inoltre la possibilità di cedere i crediti derivanti dai contratti di noleggio, di incaricare una società di recupero crediti per il recupero dei medesimi o di attivarsi per recuperarli giudizialmente in proprio. Qualora il Gestore abbia proceduto alla cessione dei crediti derivanti dai contratti e previa notifica dell'avvenuta cessione al relativo Cliente, quest'ultimo potrà effettuare i pagamenti con effetto liberatorio solo a favore del cessionario, il Gestore continuerà ad essere competente per le richieste generali del Cliente, per gli eventuali reclami, etc. Ai fini di quanto precede, il Cliente acconsente, con possibilità di revoca, che il cessionario successivamente alla cessione dei crediti proceda all'incasso dei costi e dei danni a carico del Cliente e derivanti dal contratto mediante addebito diretto sulla carta di credito indicata dal Cliente, oppure mediante altra modalità di pagamento prevista nell'account SHARE'NGO®. Nel contesto della suddetta cessione dei crediti, il Gestore trasmetterà al cessionario i dati personali del Cliente che siano necessari per svolgere le attività connesse alla cessione e al recupero dei crediti; il cessionario non potrà trattare e utilizzare tali dati per finalità che non siano connesse alle suddette attività di cessione e recupero dei crediti.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modifiche saranno applicate a partire dall'inizio del secondo mese successivo a quello in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, inviata alla sede legale del Gestore, che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche delle tariffe avrebbero trovato applicazione.

### ***Art. 7 - Divieto di sublocazione e di cessione***

È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione del presente Contratto di car sharing. Il Cliente non

potrà mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti e degli obblighi che discendono dal Servizio e dal singolo noleggio, né tantomeno cedere il volante a terze persone, neppure ai familiari.

### **Art. 8 - Esonero di responsabilità**

Esclusi i casi di dolo o colpa grave del Gestore, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili al Gestore, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dal veicolo, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazione e comunque da cause imputabili sia ai fornitori del Gestore che a terzi in genere.

Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato o di altri Enti Pubblici, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, serrate turbative, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, guasti, malfunzionamenti e disfunzioni di qualsiasi genere.

Il Gestore non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali lasciati, dimenticati o abbandonati nel veicolo dopo la restituzione dello stesso o della perdita, dei danni o del furto degli stessi durante il periodo di utilizzo del veicolo.

### **Art. 9 - Permesso di guida**

L'autorizzazione al noleggio e alla guida dei veicoli C.S. è limitata alle persone fisiche che:

- ✓ hanno conseguito una valida patente di guida;
- ✓ hanno compiuto 18 anni;
- ✓ sono in possesso di una valida patente di guida al momento della conclusione del noleggio e agiscono in conformità a tutte le condizioni e i requisiti qui elencati, se presenti;
- ✓ sono dei Clienti, anche qualora utilizzino un veicolo tramite l'account di un Cliente Commerciale previsto all'art. 6 (ii);
- ✓ hanno uno strumento di accesso attivato come previsto dal presente Contratto di car sharing;
- ✓ hanno un account attivo SHARE'NGO®.

Il Cliente deve avere compiuto 18 anni ed essere in possesso di patente di guida valida e che non risulti sospesa, ritirata, revocata all'atto dell'adesione al Servizio e per tutta la durata dello stesso. Il Cliente deve essere e rimanere, per l'intera durata del Servizio, in possesso della Patente idonea all'utilizzo del veicolo in uso. I Clienti che sono persone fisiche possono far verificare la loro patente di guida (dietro il pagamento di una commissione) tramite la procedura di verifica online seguendo le istruzioni.

Una volta effettuata con successo la procedura di verifica della patente di guida, il Gestore attiverà gli strumenti di accesso al Cliente. Il Gestore si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente in qualsiasi momento, per verificare la patente di guida, di presentarsi presso la sede indicata per tale verifica con la patente di guida valida. Qualora il Cliente non si presenti, il Gestore potrà bloccare gli strumenti di accesso al Cliente.

L'eventuale sospensione o ritiro della Patente comporta l'automatica sospensione del Servizio per l'interessato, salvo il diritto del Gestore di risolvere il contratto. Qualora la patente di guida venga ritirata o vada smarrita l'autorizzazione alla guida dei veicoli C.S. è immediatamente sospesa per tutta la durata del ritiro e dello smarrimento. Lo stesso si applica per la durata della revoca della patente. Il Cliente in possesso di Patente Estera rilasciata da uno Stato estero non comunitario, deve essere in possesso e fornire al Gestore all'atto dell'iscrizione al Servizio, anche copia del permesso

internazionale di guida o di traduzione giurata della patente, copia del passaporto e l'autocertificazione di residenza. La validità e l'efficacia di tali documenti deve permanere per tutta la durata di adesione al Servizio.

Ad ogni utilizzo del veicolo il Gestore si riserva il diritto di verificare la sussistenza dei requisiti di cui sopra.

Eventuali variazioni circa lo stato della patente (quali, a titolo meramente esemplificativo, ritiro, sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere immediatamente comunicate dal Cliente al Servizio Clienti SHARE'NGO®.

In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi e presupposti di cui sopra, il Gestore potrà risolvere il Contratto e agire per il risarcimento del danno.

### **Art. 10 - Utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa**

Il Cliente è direttamente e pienamente responsabile del veicolo durante il periodo di utilizzo, nonché è responsabile della corretta messa in sosta dello stesso.

Le prenotazioni possono essere eseguite gratuitamente tramite il Portale o l'App.

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente. I veicoli C.S. specificatamente contrassegnati come "disponibili" si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione del Gestore all'interno delle aree di copertura di ciascuna città in cui è attivo il servizio di car sharing SHARE'NGO®, identificata sulla mappa accessibile tramite il Portale, le App. per gli smartphone e lo schermo di bordo dei veicoli (di seguito area di copertura della città).

Dal Portale o App. per gli smartphone, il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

Il Cliente può prenotare gratuitamente il veicolo desiderato tramite i due canali Portale e App.

In caso di utilizzo improprio delle prenotazioni da parte del Cliente, a titolo esemplificativo prenotazioni multiple, mancato utilizzo dell'auto prenotata per tre volte nel lasso temporale di 30 giorni, il Gestore potrebbe sospendere il servizio di car sharing SHARE'NGO® oppure risolvere il Contratto di car sharing ex art. 1456 c.c., ferma l'applicazione delle somme previste nel Regolamento Tariffario e salvo il risarcimento del maggior danno.

I clienti possono noleggiare direttamente i veicoli C.S. senza prenotazione. L'utilizzo è possibile solo per quei veicoli C.S. visti per strada e contrassegnati come "disponibili".

Lo stato di utilizzo del veicolo C.S. è indicato dal dispositivo elettronico posizionato dietro al parabrezza:

- Verde – auto disponibile
- Giallo – auto prenotata
- Blu – auto in uso
- Rosso – fuori servizio

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare immediatamente il veicolo se la spia luminosa è verde, quindi il veicolo è disponibile, ed il Cliente può prelevare immediatamente il veicolo tramite utilizzo dell'App o della SHARE'NGO® Card ed iniziare così il noleggio.

Sia in caso di prenotazione e accesso al veicolo che in caso di utilizzo immediato del veicolo, dal momento dello sblocco delle portiere e del passaggio della spia sul parabrezza a luce Blu (auto in uso) ha efficacia il noleggio del veicolo C.S. disciplinato dal presente Contratto e dalla normativa vigente in materia. Dopo 10 minuti dallo sblocco, le portiere si bloccano nuovamente in modo automatico. Se il Cliente non ha acceduto al veicolo C.S. prima del blocco delle portiere dovrà ripetere la procedura. Prima di avviare il motore, il Cliente è obbligato a controllare il veicolo C.S. al fine di identificare difetti, danni o sporczia evidente e a comunicarli al Gestore tramite telefono o computer di bordo. Nel caso di danni seri, il Cliente dovrà contattare il servizio Clienti SHARE'NGO® telefonicamente per comunicare la tipologia e l'entità dei danni, e/o lo stato di pulizia del veicolo. Per procedere ad attribuire correttamente la responsabilità del

danno alla persona/Cliente che effettivamente lo ha causato è indispensabile comunicare tale danno prima di avviare il motore. Il Cliente è obbligato a fornire le informazioni di cui sopra in maniera completa e veritiera. Il Gestore può impedire l'uso del veicolo se vi è il rischio che la sicurezza di guida venga pregiudicata. Il Gestore può contattare il Cliente al numero registrato tra i dati personali qualora il processo di utilizzo venga interrotto. Il gestore può vietare qualsiasi uso del veicolo C.S. qualora vi sia il sospetto della violazione del contratto.

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dell'Area di Copertura della Città o al di fuori dei parcheggi consentiti.

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo locato. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per pulizia straordinaria del veicolo al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo C.S. va segnalato al servizio clienti SHARE'NGO® che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi.

Qualora il Cliente dovesse riscontrare un qualsiasi problema con la vettura, come ad esempio un danno, una sporcizia eccessiva o un malfunzionamento del veicolo stesso, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio Clienti SHARE'NGO®. Il Cliente può parcheggiare l'auto al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta", quindi l'auto è ancora nella disponibilità del cliente ed il conteggio dei minuti della corsa prosegue.

Il Cliente, di seguito riprenderà il veicolo per parcheggiarlo definitivamente solo all'interno delle aree autorizzate.

È fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare il veicolo in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei. Solo i Clienti in possesso della card potranno mettere l'auto in sosta (in quanto è possibile utilizzare la card per riaprire le portiere dell'auto), ma non potranno chiudere la corsa, che dovrà invece essere chiusa all'aperto, dove è possibile rilevare il segnale GPS o GSM.

Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

I veicoli devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto di car sharing. Prima dell'avvio del veicolo C.S. il Cliente deve verificare se il veicolo presenta tracce evidenti di difetti, di danni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, alle ruote, agli interni, etc.) oppure di sporco e, in caso affermativo, comunicarlo al Gestore rispondendo alle domande che appaiono sullo schermo del navigatore, oppure premendo il tasto SOS per entrare in contatto con il Servizio Clienti SHARE'NGO®.

Le procedure di ricarica del veicolo possono essere eseguite soltanto dagli addetti SHARE'NGO®.

Le tariffe stabilite dal Gestore per il servizio di Car Sharing SHARE'NGO® comprendono il costo della carica del veicolo.

Il Cliente è consapevole del limite di autonomia delle stesse e quindi si assume la responsabilità della riconsegna dell'autoveicolo con un SOC (State of Charge) non inferiore al 5%. Il SOC è visibile sulla parte destra del cruscotto.

La vettura deve essere riconsegnata al termine della corsa con almeno il 5% di carica SOC, è pertanto vietato utilizzare il veicolo dopo che il SOC segna il 5% di carica.

Qualora il cliente, durante il viaggio, si trovasse con il segnale di batteria in riserva, può sostituire il suo veicolo con batteria scarica con altro veicolo in piena efficienza.

I veicoli devono essere utilizzati responsabilmente dal Cliente secondo quanto stabilito nelle presenti condizioni generali, nella carta di circolazione, nel manuale d'uso e manutenzione, nonché condotti nel rispetto del codice della strada e del relativo regolamento, del Codice Civile, in particolare dell'art. 1176 e 1587 codice civile e di ogni altra norma applicabile e in generale con la massima diligenza e prudenza. La guida del veicolo deve essere effettuata utilizzando sempre le cinture di sicurezza e ogni altro dispositivo di protezione eventualmente previsto dalla legge.



In particolare, il Gestore sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale e amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, illeciti, sanzioni derivanti dall'uso dei veicoli per fatto e colpa del Cliente.

Resta inteso fra le Parti che la manutenzione ordinaria prevista dalla casa costruttrice su tutti i veicoli è a carico del Gestore. Tuttavia, nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente si impegna a condurre il veicolo e custodirlo, unitamente agli accessori, con la massima diligenza e prudenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

Il Cliente si impegna a controllare periodicamente le indicazioni sullo stato della vettura che sono riportate sul cruscotto elettronico. In particolare verificare il SOC, cioè lo stato di carica delle batterie al fine di non "restare per strada". In caso il veicolo si fermi durante la corsa, il Cliente si impegna a comunicare prontamente e tempestivamente lo stato del veicolo al servizio clienti, lanciando l'apposito segnale SOS, per agevolare le procedure di rimozione del veicolo, come di seguito meglio specificato.

Al Cliente è in ogni caso vietato:

- aprire il vano motore;
- guidare il veicolo (o permettere che altri lo guidino, ancorché il presente contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente) sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più di due persone;
- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada;
- guidare il veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali).

L'inosservanza dei divieti di cui al presente articolo comporterà l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al momento quindi della semplice dichiarazione da parte del Gestore al Cliente della volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, senza necessità di messa in mora alcuna, fatto comunque salva l'applicazione di penali e il risarcimento degli eventuali danni arrecati dal Cliente.

Intervenuta la risoluzione del Contratto di car sharing, il Gestore avrà diritto alla consegna immediata del veicolo. Qualora il Cliente non riconsegna immediatamente il veicolo, resta fermo il diritto del Gestore a pretendere il corrispettivo maturato per il noleggio, nonché il risarcimento di tutti i danni patiti e patienti.

Il Gestore potrà recuperare le somme di sua spettanza secondo le modalità previste dalla legge e addebitando i relativi costi al Cliente, riservandosi di agire anche penalmente verso il Cliente e/o il responsabile e/o l'eventuale ulteriore detentore del veicolo.

### **Art. 11 - Sinistro o avaria del veicolo**

In caso di sinistro da circolazione, di avaria, di perdita e di qualsivoglia danneggiamento del veicolo (di seguito, il "Sinistro") durante il noleggio, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione del Sinistro al Servizio Clienti SHARE'NGO®, premendo il bottone SOS sul display a bordo veicolo;
- richiedere e attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati;
- compilare in ogni sua parte e sottoscrivere il Modulo CAI (noto anche come "CID") - Constatazione amichevole incidente - sempre e in ogni caso, con la sola firma del Cliente; nel caso che venga accertata e concordata l'attribuzione della responsabilità tra le parti, il modulo CAI dovrà essere firmato da entrambi i conducenti dei due veicoli coinvolti nel sinistro;
- fornire al Gestore qualsiasi altra informazione o documentazione utili ai fini della ricostruzione della dinamica del sinistro;
- trasmettere entro le 24 ore successive al Gestore una relazione completa e dettagliata del sinistro e il modulo CAI e comunque ogni informazione in suo possesso relativa ai seguenti dati:
  - data, ora e luogo del sinistro;
  - targhe, marca, modelli e dati assicurativi delle vetture coinvolte;
  - nome, cognome, indirizzo delle persone coinvolte nel sinistro e di quelle sulle quali si sono riscontrate lesioni fisiche;
  - nome, cognome, indirizzo dei proprietari delle vetture coinvolte se diversi dal conducente; In caso di presenza di testimoni, raccogliere per iscritto la loro testimonianza con la sottoscrizione della stessa, allegando una copia di un documento di identità del testimone; ogni altra successiva testimonianza, non ottenuta contestualmente alla denuncia e trasmessa nei tempi e con le modalità sopra descritte, non avrà alcun potere probatorio.

Il Cliente dovrà inoltre:

- trattarsi sul luogo del sinistro e attivarsi immediatamente seguendo le procedure di cui sopra;
- collaborare pienamente con il Gestore e con gli assicuratori di quest'ultimo in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale derivante dal sinistro.

In qualsiasi caso di sinistro, il Cliente può fare dichiarazioni esclusivamente in nome e per conto proprio e non può in alcun caso fare dichiarazioni in nome e per conto del Gestore.

In caso di emergenza, di danno al veicolo ovvero di problema che impedisce, limita o compromette la sicurezza del Cliente, dei passeggeri o di altri, ovvero del movimento del veicolo per un problema del veicolo stesso, il Cliente deve:

- dare immediatamente comunicazione di ciò al Servizio Clienti SHARE'NGO®. Il Gestore provvederà ad attivare l'assistenza stradale;
- seguire scrupolosamente le istruzioni comunicate dall'operatore preposto al soccorso.

Resta inteso e concordato fra le parti che, qualora il servizio stradale e/o di traino del veicolo venisse effettuato da operatore diverso rispetto a quello indicato dal Gestore, tutte le relative spese saranno addebitate al Cliente.

L'inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo comporta l'immediata risoluzione del Contratto di car sharing, senza necessità di messa in mora alcuna, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per

clausola risolutiva espressa, con l'addebito al Cliente di quanto dovuto e maturato alla data della risoluzione, fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In caso di sinistro causato dal Cliente la sua responsabilità si estende all'ammontare della franchigia eventualmente prevista e applicata dall'assicuratore e, fino ad un massimo di € 500,00 (euro cinquecento/00), alla penale a suo carico per l'applicazione dei servizi accessori indicati all'art. 14 seguente, anche per le conseguenze derivanti dal danno, quali i costi di perizia, i costi di traino, la diminuzione del valore, il mancato guadagno da noleggio, i costi amministrativi aggiuntivi.

La limitazione della responsabilità per penali e/o franchigie non si applica in caso di dolo e/o colpa grave del Cliente, e cioè, ad esempio, di danno causato dal Cliente per utilizzo improprio, negligenza o mancata osservanza di quanto previsto dal Contratto di car sharing.

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e/o franchigia contrattualmente stabilite e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui all'art. 14 seguente in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente e/o in caso di rivalsa esercitata nei confronti del Gestore da parte della Compagnia di Assicurazioni, il Cliente risponderà integralmente per tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose.

Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente e indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito o carta prepagata utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto di car sharing.

### ***Art. 12 - Furti e vandalismi***

In caso di furto totale o parziale o di tentato furto del veicolo durante il noleggio, il Cliente dovrà:

- darne immediata comunicazione al Servizio Clienti SHARE'NGO®;
- segnalarlo immediatamente, anche per telefono, alle Forze di Polizia, fornendo ogni elemento utile per l'eventuale ritrovamento del veicolo;
- denunciare entro le 24 ore successive alla data di accadimento o alla data in cui il Cliente ne viene a conoscenza il fatto all'Autorità competente più vicina al luogo di accadimento del sinistro;
- successivamente, e comunque entro i termini previsti al precedente art. 14, trasmettere a mezzo PEC o a mezzo lettera raccomandata a.r. o consegnare a mani l'originale della denuncia presso la sede amministrativa del Gestore.

La medesima procedura dovrà essere osservata dal Cliente in caso di atti di vandalismo compiuti nei confronti del veicolo durante il noleggio.

La chiave di accensione è inserita nel quadro comandi del veicolo e ad esso vincolata. Non è possibile estrarla. Qualsiasi forzatura e/o danneggiamento del sistema di accensione comporterà l'addebito al Cliente dei danni subiti dal Gestore oltre alle spese amministrative.

Resta inteso e concordato sin d'ora che, qualora per qualsivoglia motivo la compagnia assicuratrice del Gestore non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate responsabilità del Cliente per furto, tentato furto, danneggiamento non derivante da sinistro o appropriazione indebita durante il noleggio o per chiusura non regolamentare del noleggio e della vettura, il Cliente risponderà dei relativi danni al veicolo. La responsabilità del Cliente si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, al costo del traino e/o deposito, alla perdita del veicolo, nonché alla perdita di valore del veicolo stesso e al mancato ricavo da noleggio del veicolo.

In caso di furto durante il noleggio imputabile all'inadempimento degli obblighi di custodia a carico del Cliente, o per qualsiasi altro inadempimento del Cliente che renda inefficace la copertura assicurativa, verrà applicata, a titolo di penale, una quota parte del valore del veicolo pari al 15% del valore commerciale del veicolo stesso, oltre all'ulteriore danno effettivo.

### **Art. 13 - Sanzioni in materia di circolazione stradale**

Nel periodo di utilizzo del veicolo, il Cliente è pienamente e direttamente responsabile per tutte le eventuali sanzioni o altre conseguenze dovute alla commissione di illeciti in materia di circolazione stradale, inclusi addebiti per divieti di sosta, mancato pagamento dei parcheggi o alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti.

Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità di polizia i dati anagrafici del Cliente contravventore, affinché l'autorità possa provvedere alla rinotifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada. In quest'ultimo caso sarà onere del Cliente informare tempestivamente il Gestore dell'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa.

In alternativa e a sua totale discrezione, il Gestore sarà libero di provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e di addebitare al Cliente contravventore il rimborso dell'importo pagato,

Per l'elaborazione delle notificazioni delle contravvenzioni il Gestore addebiterà una commissione al Cliente, il cui ammontare è stabilito nel Regolamento Tariffario di volta in volta vigente.

In caso di rimozione forzata del veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il Servizio Clienti SHARE'NGO® al fine di provvedere al recupero del mezzo. Tutti i costi connessi e/o conseguenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni amministrative, traino, custodia, recupero ecc.) saranno addebitati al Cliente, oltre alle spese sostenute per la gestione amministrativa di tali pratiche.

### **Art. 14 - Assicurazioni**

Il Gestore ha attivato per i veicoli elettrici le seguenti coperture assicurative:

- polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 10.000.000,00;
- polizza contro il furto e l'incendio.

Ulteriori servizi accessori a garanzia dei danni derivanti da:

- atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- eventi atmosferici (grandine-bufere di vento-tempeste-caduta alberi-oggetti trascinati dal vento);
- collisione con altri veicoli, urto contro ostacoli, uscite di strada, ribaltamenti;
- infortuni del conducente del veicolo, operanti per la sola flotta circolante nel Comune di Milano: caso morte e invalidità permanente per un capitale assicurato di euro € 100.000,00.

Nell'ipotesi che il veicolo subisca danni in conseguenza di atti vandalici (danni causati intenzionalmente da terzi) durante il noleggio, è obbligatoria, da parte del Cliente, la denuncia dell'evento all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento. La mancata e/o intempestiva denuncia all'Autorità potrà comportare l'addebito al Cliente di quanto non risarcito al Gestore dalla compagnia assicuratrice.

Oneri a carico del Cliente

In caso di sinistro cagionato da dolo e/o colpa grave del Cliente, per il quale non opera la limitazione della responsabilità all'importo della penale e/o franchigia come prevista al precedente articolo 11) e, comunque, in caso di sinistro non coperto dalle garanzie assicurative di cui sopra in dipendenza della condotta dolosa e/o colposa dello stesso Cliente, quest'ultimo risponderà integralmente per:

- tutti i danni diretti e materiali al veicolo, alle persone e alle cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa e/o servizi accessori predisposte dal Gestore e sopra indicate;
- le penali indicate nell'Allegato Regolamento Tariffario;
- tutti i danni non prontamente segnalati al Gestore;
- i danni indiretti e conseguenti a sinistri provocati nel periodo d'uso e non altrimenti coperti da assicurazione, quali a titolo esemplificativo il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse e addebiti di terzi;
- i danni diretti e indiretti causati da un uso non corretto del veicolo;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza di azioni dolose e/o gravemente colpose del Cliente;
- danni diretti e materiali alle dotazioni interne del veicolo causati dal Cliente e/o dalle persone di cui deve rispondere e/o dai trasportati;
- i danni diretti e indiretti causati in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi previsti all'art. 12;
- le spese legali e ogni altro onere connesso al trattamento e alla gestione, giudiziale e/o stragiudiziale, dei sinistri assicurativi ivi comprese le eventuali somme anticipate dalla società assicuratrice per conto del Gestore;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 186 del codice della strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo guidato da persona sotto l'influenza di sostanze stupefacenti e nei cui confronti sia stata ravvisata la violazione dell'art. 187 del codice della Strada e successive modifiche;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di danni subiti da terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti e/o alle indicazioni della carta di circolazione;
- le somme che, a titolo di rivalsa, la compagnia di assicurazioni potrà richiedere nel caso di veicolo condotto da persona con patente di guida scaduta e/o non valida.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente. In caso di colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti del Gestore dei danni causati.

### ***Art. 15 - Dati personali***

Il Gestore tratterà i dati personali nel rispetto della Privacy Policy accessibile tramite il sito [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

### ***Art. 16 - Decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto***

Il Contratto di car sharing è sottoscritto dal Cliente in sede di iscrizione-registrazione al servizio SHARE'NGO® e viene stipulato a tempo indeterminato, ha decorrenza da tale data fino al momento del recesso deciso da una delle parti. Il recesso dovrà essere comunicato mediante raccomandata A/R con un preavviso di un mese. Una volta che si sarà perfezionato il recesso, il Cliente sarà immediatamente cancellato dall'Elenco dei Clienti. In caso di giustificato motivo e/o cessazione dell'attività, il Gestore potrà recedere dal contratto anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente mediante email e raccomandata A/R.

Ogni grave violazione, da parte del Cliente, delle condizioni contrattuali, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada o di qualsiasi altra norma costituiscono causa di risoluzione del Contratto di car sharing per inadempimento del Cliente, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c., quindi per clausola risolutiva espressa, a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà al Cliente mediante e-mail o mediante raccomandata a./r.

Nei casi espressamente previsti dal Contratto di car sharing, il Gestore può altresì sospendere il Servizio, anche senza preavviso, disattivando il profilo del Cliente fino alla cessazione del motivo di sospensione.

Inoltre il Contratto di car sharing si risolverà ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, qualora il Cliente:

- a) interrompe i pagamenti;
- b) sia un consumatore in ritardo con il pagamento di due fatture;
- c) sia una persona giuridica, un fondo speciale, un professionista che ha stipulato il contratto in qualità di professionista e non ha effettuato il pagamento richiesto;
- d) guidi in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di stupefacenti;
- e) comunichi i propri dati di accesso (username SHARE'NGO®, password SHARE'NGO®, PIN SHARE'NGO®) a terzi;
- f) abbia dichiarato il falso o omesso informazioni rilevanti in fase di iscrizione-registrazione ai servizi di car sharing in free floating SHARE'NGO® o nel corso di esecuzione del contratto.

Qualora il Gestore decida di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1456 c.c. il Gestore provvederà a bloccare l'accesso ai veicoli C.S. e a richiedere il corrispettivo maturato per il noleggio del veicolo C.S. fino alla riconsegna dello stesso ed il risarcimento di tutti i danni.

In caso di recesso da parte del Gestore del servizio per cessazione dell'attività nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

Il Cliente ha il diritto di esercitare il "diritto di recesso" dal Contratto di car sharing entro 30 (trenta) giorni dalla sua sottoscrizione senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare dei motivi, come sopra previsto.

Il diritto di recesso di cui al precedente comma si esercita con l'invio, entro i termini ivi previsti, di una comunicazione scritta alla sede del Gestore (come indicata al successivo art. 19) a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal Contratto.

### ***Art. 17 - Reclami***

In caso di contestazioni circa la correttezza di quanto dovuto dal Cliente faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Gestore.

Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Gestore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi e, comunque, entro e non oltre il termine di 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

### ***Art. 18 - Penali***

Il Gestore si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nel Regolamento Tariffario al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

Il Gestore comunica al Cliente, dopo aver esaminato attentamente il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, tramite una comunicazione via e-mail l'importo della Penale. A seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente. Il Cliente accetta espressamente quanto riportato sopra e autorizza fin da ora il Gestore all'addebito della Penale sulla carta di credito indicata dal Cliente al momento della registrazione al servizio.

### **Art. 19 - Comunicazioni**

Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

SERVIZIO CLIENTI SHARE'NGO® – Via dei Pelaghi 162 – 57124 - Livorno (LI)

ovvero inviare una mail a: [servizioclienti@sharengo.eu](mailto:servizioclienti@sharengo.eu)

ovvero telefonare al numero 0586 1975 772.

### **Art. 20 - Foro competente**

Il Contratto, e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica qualificabile come “consumatore” ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Livorno.

Fra il Cliente e il Gestore non sono in essere accordi verbali supplementari e/o integrativi. Le modifiche e le integrazioni dei Termini e Condizioni Generali di Contratto e Regolamento Tariffario richiedono la forma scritta. La corrispondenza elettronica (email) è considerata una forma scritta accettabile.

### **Art. 21 - Varie**

L'eventuale nullità, invalidità e inefficacia di una o più clausole del Contratto di car sharing e dei suoi allegati (Regolamento Tariffario, Informativa e accettazione Privacy) anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto di car sharing nel suo complesso. Il Contratto di car sharing andrà in tal caso interpretato e integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti. La circostanza che il Gestore non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretendere in altro momento il pieno rispetto.

(luogo) \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_

Il Cliente .....

Il Gestore.....

#### DICHIARAZIONI CON ESPRESSA APPROVAZIONE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., avendo letto i presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto il Cliente dichiara di accettare espressamente e approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 3 (oggetto e parti del contratto), 4 (modifica unilaterale del Contratto), 5 (iscrizione e prenotazione online del Car Sharing SHARE'NGO®), 6 (tariffe e fatturazione), 7 (divieto di sublocazione e di cessione), 8 (esonero di responsabilità), 9 (permesso di guida), 10 (utilizzo dei veicoli. Clausola risolutiva espressa), 11 (sinistro o avaria del veicolo), 12 (furti e vandalismi), 13 (sanzioni in materia di circolazione stradale), 14 (assicurazioni), 16 (decorrenza, durata, rinnovo, sospensione, recesso, risoluzione del contratto), 17 (reclami), 18 (penali), 20 (foro competente).

Il Cliente .....

Il Gestore.....

## REGOLAMENTO TARIFFARIO

<b>TARIFE STANDARD (iva inclusa)</b>	
Quota iscrizione standard al servizio SHARE'NGO®*	10,00 € con 30 minuti bonus gratuiti
Tariffa standard al minuto di guida e/o sosta*	0,28 €
Tariffa oraria standard	12,00 €
Tariffa standard massima giornaliera (24h di noleggio)	50,00 €
Tariffa e/o costo di fine noleggio in zone a tariffazione aggiuntiva (zone a tariffa extra)**	5,00 €

\* Salvo convenzioni o promozioni speciali.

\*\*In aggiunta al normale costo di noleggio; le zone in cui trovano applicazione le tariffe aggiuntive sono disponibili nella versione aggiornata per ciascuna città, pubblicata sul sito: [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it).

<b>TARRIFE AGGIUNTIVE - NOTIFICHE AMMINISTRATIVE *</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>PENALE</b>
a) Gestione di ogni singola multa	20,00 €
b) Spese di sollecito	2,50 €
c) Gestione pratiche rimozione veicolo o danni autoinflitti al veicolo	50,00 €
<b>TARIFE AGGIUNTIVE - PENALI *</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>IMPORTI</b>
a) Franchigia nel caso di incidente (casco)	500,00 €
b) Per inadempienza del Cliente (Pulizia straordinaria, riparazione del veicolo e utilizzo improprio)	50,00 €
c) Sanificazione dovuta a trasporto animali	150,00 €
d) Fumare all'interno del veicolo	50,00 €
e) Rilascio del veicolo con luci accese, quadro acceso o finestrini abbassati, e/o parcheggio in spazi privati e coperti/interrati	50,00 €
f) Riposizionamento veicolo lasciato dall'utente in divieto di sosta o area privata, eseguito da operatori SHARE'NGO®	50,00 €
g) Soccorso stradale: per danni causati dal Cliente, con o senza controparte e perché il Cliente non avendo osservato il segnale di riserva ha lasciato il veicolo con carica/autonomia inferiore al 5 %	120,00 €
h) Rimozione del veicolo in caso di parcheggio in divieto di sosta e/o rimozione forzata a seguito di infrazione	Verrà addebitato l'importo esposto dalla società coinvolta per i servizi di rimozione e custodia (più i costi di gestione sopra previsti)
i) Recupero del veicolo per responsabilità del Cliente	200,00 €



perché fuori dall'area operativa della città	
j) Smarrimento o danneggiamento dei documenti del veicolo	50,00 €
k) Smarrimento cavo elettrico di ricarica sito nel baule	250 €
l) Smarrimento Kit emergenza sito nel baule	50,00 €
m) Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio clienti SHARE'NGO® e/o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di guasto e/o incidente	50,00 €
n) Manomissione del sistema di accensione	300,00 €
o) Penale per aver lasciato che soggetti terzi diversi dal Cliente guidassero il veicolo	500,00 €
p) Sinistro non comunicato dal Cliente	100,00 €
q) Guida del veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali)	100,00 €
r) Occupazione del veicolo con più di due persone	500,00 €
s) Messa in atto di condotta illecita a bordo del veicolo quale, a mero titolo esemplificativo, guida in stato di ebbrezza o guida sotto effetto di sostanze stupefacenti	500,00 €
t) Altre violazioni contrattuali di cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'articolo 10 del contratto SHARE'NGO®	Fino a 500,00 €
u) Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del servizio clienti SHARE'NGO®	50,00 € ogni ora di ritardo
v) Dichiarazioni verificatesi inequivocabilmente false in fase di registrazione	Annullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali
w) Affidamento del veicolo a minore anche se in possesso di patente B1	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del Gestore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative

\* in aggiunta al normale costo di noleggio

Non dovranno essere sostenute altre spese, se il Cliente dimostra, di non essere responsabile per i danni riportati oppure che nessun danno è avvenuto, e/o che il danno effettivamente riportato è inferiore al costo addebitato.