

## REGOLAMENTO DI SERVIZIO

Aggiornato al 21 marzo 2017

Il Car Sharing SHARE'NGO è un servizio tramite il quale la società C.S. Group S.p.A., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162 (iscritta al registro delle imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01769950492; numero REA: LI-156608, codice fiscale e partita iva: 01769950492, capitale sociale versato: Euro 3.500.000,00 i.v.; PEC: [csgroupsrl@legalmail.it](mailto:csgroupsrl@legalmail.it)) e le sue controllate:

- C.S. Milano S.r.l., con sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162 (codice fiscale e partita iva: 01808470494, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01808470494; numero REA: LI-159944, capitale sociale versato: Euro 10.000,00 i.v.; PEC: [csmilano@legalmail.it](mailto:csmilano@legalmail.it));
- C.S. FIRENZE S.r.l., società con socio unico e sede legale in Livorno, alla Via dei Pelaghi, 162 (codice fiscale e partita iva: 01823770498, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01823770498; numero REA: LI-161360, capitale sociale Euro 10.000,00 i.v.; PEC: [csfirenze@legalmail.it](mailto:csfirenze@legalmail.it));
- C.S. ROMA S.r.l., società con socio unico e sede legale in Livorno, Via dei Pelaghi, 162 (codice fiscale e partita iva: 01823690498, iscritta al Registro delle Imprese di Livorno, numero di iscrizione al Registro delle Imprese: 01823690498; numero REA: LI-161357, capitale sociale Euro 10.000,00 i.v.; PEC: [csroma@legalmail.it](mailto:csroma@legalmail.it));

locatrici, forniscono a pagamento al Cliente utilizzatore, locatario (di seguito "Cliente"), l'uso dei veicoli per un determinato periodo di tempo, ciascuna nel territorio di propria competenza come indicato nelle condizioni generali di contratto del quale il presente Regolamento è allegato quale parte integrante e sostanziale.

L'iscrizione-registrazione sulla piattaforma informatica SHARE'NGO da parte del Cliente al fine di poter utilizzare tale servizio fornito dalla società C.S. Group S.p.A. e le sue controllate: C.S. Firenze S.r.l., C.S. Milano S.r.l. e C.S. Roma S.r.l. (di seguito "Gestore") è presupposto essenziale per ogni noleggio ed utilizzo di veicoli.

Il presente regolamento definisce le modalità del servizio di car sharing fornito dal Gestore ed i servizi offerti. È possibile visionarlo in fase di iscrizione al Servizio oltre ad essere pubblicato sul sito del Gestore [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), (di seguito il Portale), per garantirne in ogni momento la consultazione.

Il Gestore si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Con detto servizio i Clienti iscritti (Clienti) possono utilizzare un veicolo pagando soltanto in relazione all'effettivo utilizzo per ogni singolo noleggio.

Il Cliente può ricercare e prenotare il veicolo attraverso uno dei due canali esistenti: il sito internet del Gestore [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it), oppure attraverso una App per smartphone con sistema operativo iOS e Android.

## 1. Adesione al servizio

Possono aderire al servizio esclusivamente le persone fisiche e l'iscrizione può essere effettuata tramite sito internet del Gestore [www.sharengo.it](http://www.sharengo.it) o App.

Le Condizioni Generali di contratto di car sharing fornito dal Gestore e il presente Regolamento si intendono sottoscritti con l'avvenuta registrazione online sul Portale ed accettazione delle condizioni, domande e finestre di dialogo apparse in sede di registrazione, e vengono allegare alla mail di conferma di avvenuta registrazione che il Gestore invia al Cliente.

L'utilizzo dei veicoli comporta un costo in base al tempo di impiego.

## 2. Iscrizione

L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte del Gestore della proposta del potenziale cliente, dopo che:

- a) Il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori (dati per l'accesso ad area riservata del Portale o dell'App: email e password; dati anagrafici, numero del documento, data scadenza; dati di recapito; accettazione espressa del Contratto, del Regolamento, del Tariffario e dell'Informativa per l'autorizzazione relativa al trattamento dei dati personali; dati della patente; dati per il pagamento);
- b) I dati relativi alla patente sono stati verificati e validati dalla Motorizzazione Civile;
- c) Il potenziale Cliente ha ben letto ed accettato espressamente le Condizioni generali di contratto, il presente Regolamento e il Tariffario;
- d) Il potenziale Cliente ha prestato espressamente il consenso alla geo-localizzazione dei veicoli C.S. e all'utilizzo dei propri dati da parte del Gestore ai fini del servizio di car sharing SHARE'NGO;
- e) I dati relativi alla carta di credito o carta prepagata forniti dal potenziale cliente per il pagamento del servizio di car sharing SHARE'NGO, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento;
- f) Per usufruire di agevolazioni o comunque di particolari tariffe il potenziale Cliente è tenuto a fornire anche dati considerati facoltativi dal Gestore, quindi il potenziale Cliente garantisce che i dati forniti, sia obbligatori che facoltativi, sono corrispondenti al vero; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte del Gestore dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni;
- g) Il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al servizio di car sharing SHARE'NGO e contenuti nel presente Regolamento, nelle condizioni generali di contratto di car sharing fornito dal Gestore per ogni singolo noleggio e fino a quando permane Cliente del servizio di car sharing SHARE'NGO.

L'utilizzo del servizio di car sharing SHARE'NGO è consentito esclusivamente ai Clienti.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare all'atto della stipula del Contratto: nome e cognome, come indicati sulla patente; un recapito postale del proprio domicilio e residenza; un recapito e-mail attivo; almeno un numero di cellulare contattabile per informazioni o emergenze durante l'utilizzo del servizio.

Il Gestore, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al servizio di car sharing SHARE'NGO da parte del potenziale cliente, invia al Cliente un'email di conferma dell'iscrizione che sottintende l'accettazione da parte del cliente di Contratto, Regolamento e Informativa sulla privacy. I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite area riservata del sito internet. Dal profilo, inoltre il Cliente può consultare tutte le informazioni che riguardano gli utilizzi, lo storico dei servizi fruiti, fatture, etc.

Utilizzando una vettura elettrica, il Cliente dichiara la completa lettura e la comprensione, precedenti all'utilizzo del veicolo, di tutte le istruzioni e condizioni di uso illustrate nel manuale d'uso e manutenzione. Qualora il Cliente non abbia compreso tali istruzioni e condizioni dovrà chiedere spiegazioni al Call Center del Gestore (di seguito Call Center SHARE'NGO) prima dell'utilizzo del veicolo.

### **3. Prenotazione del veicolo**

Le prenotazioni possono essere eseguite gratuitamente tramite il Portale o l'App.

Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati dal Gestore in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente. I veicoli C.S. specificatamente contrassegnati come "disponibili" si trovano in parcheggi consentiti su aree pubbliche o in parcheggi messi a disposizione del Gestore all'interno delle aree di copertura di ciascuna città in cui è attivo il servizio di car sharing SHARE'NGO, identificata sulla mappa accessibile tramite il Portale, le App per gli smartphone e lo schermo di bordo dei veicoli (di seguito area di copertura della città).

Dal Portale o App per gli smartphone, il Cliente può visualizzare sulla mappa i veicoli disponibili più vicini alla propria posizione o ad altro indirizzo indicato.

Il Cliente può prenotare gratuitamente il veicolo desiderato tramite i due canali Portale e App.

La prenotazione dura un massimo di 30 minuti (dal 22/04/2017 la prenotazione sarà ridotta da 30 a 20 minuti), passati i quali senza che il Cliente avvii il Noleggio, il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti. A decorrere dal 22/04/2017 non potrà essere ripetuta la prenotazione della stessa auto nelle successive 4 ore dallo stesso Cliente se non si è effettuata la corsa con l'auto prenotata.

In caso di utilizzo improprio delle prenotazioni da parte del Cliente, a titolo esemplificativo prenotazioni multiple, mancato utilizzo dell'auto prenotata per tre volte nel lasso temporale di 30 giorni, il Gestore potrebbe sospendere il servizio di car sharing SHARE'NGO oppure risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., ferma l'applicazione delle somme previste nel regolamento tariffario e salvo il risarcimento del maggior danno.

I clienti possono noleggiare direttamente i veicoli C.S. senza prenotazione. L'utilizzo è possibile solo per quei veicoli C.S. visti per strada e contrassegnati come "disponibili".

### **4. Inizio del noleggio**

Lo stato di utilizzo del veicolo C.S. è indicato dal dispositivo elettronico posizionato dietro al parabrezza:

- Verde – auto disponibile

- Giallo – auto prenotata
- Blu – auto in uso
- Rosso – fuori servizio

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare immediatamente il veicolo se la spia luminosa è verde, quindi il veicolo è disponibile, ed il Cliente può prelevare immediatamente il veicolo tramite utilizzo dell'App o della SHARE'NGO Card ed iniziare così il noleggio.

Sia in caso di prenotazione e accesso al veicolo che in caso di utilizzo immediato del veicolo, dal momento dello sblocco delle portiere e del passaggio della spia sul parabrezza a luce Blu (auto in uso) ha efficacia il noleggio del veicolo C.S. disciplinato dal presente Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina vigente in materia. Dopo 10 minuti dallo sblocco, le portiere si bloccano nuovamente in modo automatico. Se il Cliente non ha acceduto al veicolo C.S. prima del blocco delle portiere dovrà ripetere la procedura.

### **5. Avvio e verifiche preliminari del veicolo**

Prima dell'avvio del veicolo C.S. il Cliente deve verificare se il veicolo presenta tracce evidenti di difetti, di danni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, alle ruote, agli interni, etc.) oppure di sporco e, in caso affermativo, comunicarlo al Gestore rispondendo alle domande che appaiono sullo schermo del navigatore, oppure premendo il tasto SOS per entrare in contatto con il Servizio Clienti SHARE'NGO.

All'interno del baule sono collocati:

- I documenti dell'auto posti sotto il tappetino (libretto di circolazione, certificato di assicurazione, libretto d'uso e manutenzione del veicolo, libretto di garanzia e modulo CID per la constatazione amichevole di incidente);
- Una valigetta che contiene anche il Kit di emergenza e il cavo elettrico di ricarica (che il Cliente non dovrà mai utilizzare).

Il Cliente dovrà verificarne la presenza prima di iniziare la corsa, ed eventualmente segnalare l'assenza al Servizio Clienti SHARE'NGO.

In caso di necessità viene avviato un collegamento telefonico con il Servizio Clienti per determinare il tipo e la gravità del difetto o del danno. Il Cliente deve fornire informazioni complete e veritiere. Il Servizio Clienti ha la facoltà di proibire l'utilizzo del veicolo C.S. qualora risultasse compromessa la sicurezza alla guida.

La vettura si attiva attraverso l'inserimento del codice PIN scelto dal Cliente in fase di registrazione. Dopo aver risposto sul computer di bordo alle domande relative allo stato del veicolo, il Cliente può mettere in moto. Al termine del viaggio, una volta posteggiato il veicolo e spento il motore, il computer di bordo chiede se il cliente desidera rilasciare il veicolo o se desidera metterlo in "Sosta". Selezionando "Sosta" il Cliente continua a mantenere l'utilizzo del veicolo. Una volta terminato il periodo di sosta il Cliente accede al veicolo utilizzando l'App o la tessera e riparte.

### **6. Batterie ed autonomia**

Le procedure di ricarica del veicolo possono essere eseguite soltanto dagli addetti SHARE'NGO.

Le tariffe stabilite dal Gestore per il servizio di Car Sharing SHARE'NGO comprendono il costo della carica del veicolo.

Il Cliente è consapevole del limite di autonomia delle stesse e quindi si assume la responsabilità della riconsegna dell'autoveicolo con un SOC (State of Charge) non inferiore al 5%. Il SOC è visibile sulla parte destra del cruscotto.

La vettura deve essere riconsegnata al termine della corsa con almeno il 5% di carica SOC, è pertanto vietato utilizzare il veicolo dopo che il SOC segna il 5% di carica.

Qualora il cliente, durante il viaggio, si trovasse con il segnale di batteria in riserva, può sostituire il suo veicolo con batteria scarica con altro veicolo in piena efficienza.

## **7. Utilizzo dei veicoli**

I veicoli devono essere usati nei modi e limiti stabiliti dal Contratto, dal presente Regolamento, dal manuale d'uso e manutenzione e in osservanza dalle disposizioni ricevute dal Servizio Clienti.

Il veicolo deve essere utilizzato solo da persona abilitata e non può essere ceduto a terzi anche in presenza della persona abilitata.

Il Cliente dovrà attenersi al rispetto delle norme del Codice della Strada e comunque dovrà adottare tutte le cautele e precauzioni di ordinaria diligenza. Il Cliente deve recarsi presso il punto di ritiro scelto e prelevare il veicolo assegnato.

Il Cliente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del codice della strada e si impegna ad usare il veicolo con la massima diligenza ed a non provocare, con i suoi comportamenti, la decadenza delle coperture assicurative stesse.

Il Cliente risponde personalmente, sia in sede civile, che penale e amministrativa di qualsivoglia uso improprio del veicolo.

Al Cliente è in ogni caso vietato:

- guidare il veicolo - o permettere che altri lo guidino, ancorché il contratto preveda l'utilizzo esclusivo del veicolo con guida da parte del Cliente - sotto l'effetto di stupefacenti, alcool o quant'altro alteri le normali condizioni fisiche e mentali della persona;
- utilizzare il veicolo su percorsi fuoristrada, per manifestazioni motoristiche o per gare di qualsiasi natura;
- utilizzare il veicolo per prove automobilistiche, lezioni di guida o per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- trainare, rimorchiare o spostare altri veicoli;
- utilizzare il veicolo per il trasporto di materiali facilmente infiammabili, velenosi o, in generale, pericolosi, in quantità nettamente superiori a quelle consentite per uso casalingo;
- trasportare con il veicolo oggetti che per dimensioni, forma o peso possano compromettere la sicurezza della guida o danneggiare l'abitacolo;
- fumare o permettere ai passeggeri di fumare nel veicolo;
- trasportare animali nel veicolo;
- sporcare il veicolo o lasciare nel veicolo rifiuti di qualsivoglia natura;
- rimuovere dal veicolo, dopo il termine del noleggio, oggetti facenti parte dell'equipaggiamento del veicolo stesso;
- occupare il veicolo con più di due persone;
- guidare il veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all' art. 175 comma 1 del codice della strada;

- eseguire o far eseguire sul veicolo riparazioni o modifiche di qualsiasi tipo di propria iniziativa;
- trasportare bambini o neonati in violazione delle norme del Codice della strada.

L'inosservanza dei suddetti divieti comporterà l'immediata risoluzione del contratto, l'applicazione delle penali e l'eventuale denuncia all'autorità giudiziaria, salvo comunque il risarcimento del maggior danno.

Sono a carico del Cliente tutte le sanzioni per violazioni del codice della strada e delle leggi vigenti che verranno a lui addebitate oltre ad un costo amministrativo per la gestione della pratica come previsto nel Tariffario.

### **8. Restituzione del veicolo, parcheggio**

Il Cliente non può rilasciare il veicolo fuori dell'Area di Copertura della Città o al di fuori dei parcheggi consentiti.

La procedura guidata per il termine del noleggio consente di:

- mettere in sosta il veicolo sia fuori dell'Area di Copertura della Città che all'interno della stessa;
- chiudere la corsa solo all'interno dell'Area di Copertura della Città. Fuori dell'Area di Copertura il tasto di chiusura corsa è disabilitato.

Riassumendo, il Cliente può parcheggiare l'auto al di fuori delle aree di copertura del servizio solo in modalità "sosta", nel qual caso l'auto è ancora nella disponibilità del cliente ed il tassametro continua a girare.

Il Cliente poi riprenderà il veicolo per parcheggiarlo definitivamente solo all'interno delle aree autorizzate.

E' fatto divieto ai Clienti di sostare o rilasciare il veicolo in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM, tipicamente nei garage sotterranei. Solo i Clienti in possesso della card potranno mettere l'auto in sosta (in quanto è possibile utilizzare la card per riaprire le portiere dell'auto), ma non potranno chiudere la corsa, che dovrà invece essere chiusa all'aperto, dove è possibile rilevare il segnale GPS o GSM.

Qualora a seguito di un parcheggio non consentito il Gestore sia costretto a spostare il veicolo in altro parcheggio autorizzato o in caso di rimozione forzata del veicolo ad opera delle forze di polizia o di soggetti terzi, tutti i costi sostenuti, di qualsivoglia natura essi siano (comprese le sanzioni amministrative e tutti gli eventuali costi di recupero, traino e di deposito del veicolo), verranno immediatamente addebitati al Cliente.

Il Cliente deve inoltre verificare di non rilasciare il veicolo terminando il noleggio su terreni privati o aziendali o in aree destinate a mercati rionali, parcheggio di centri commerciali, supermarket ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi. Qualora si rendesse necessario uno spostamento ad altro parcheggio da parte del Gestore o in caso di rimozione forzata richiesta o imposta da terzi, questa prestazione verrà addebitata al Cliente secondo quanto previsto nel Regolamento Tariffario.

Il veicolo non può essere lasciato su aree di sosta con limitazione giornaliera o oraria di parcheggio qualora la limitazione inizi prima di 48 ore dal momento in cui il Veicolo sia stato parcheggiato (ad esempio, se la limitazione giornaliera comincia il lunedì alle 8,00, il conducente sarà autorizzato a parcheggiare il veicolo non oltre le 8,00 del sabato immediatamente precedente). La stessa regola si

applica nel caso di limitazioni di sosta già pubblicizzate ma temporaneamente non ancora operative (ad esempio in ipotesi di divieti temporanei in occasione di eventi o lavori pubblici).

Prima di uscire dal veicolo, il Cliente deve:

- inserire il freno di stazionamento;
- chiudere i finestrini;
- girare la chiave (senza estrarla);
- accertarsi che i documenti, la valigetta contenente il Kit di emergenza ed il cavo di ricarica siano in ordine e nella loro posizione originaria;
- recuperare gli oggetti personali e verificare che l'interno sia pulito.

Qualora per qualsivoglia motivo la procedura di riconsegna del veicolo elettrico non possa essere terminata nelle modalità descritte nel presente Regolamento, il Cliente dovrà comunicare immediatamente questa circostanza al Servizio Clienti SHARE'NGO che darà istruzioni sul da farsi.

Il Cliente è responsabile, oltre che dell'utilizzo della vettura in movimento, anche dopo il parcheggio della stessa per tutte le conseguenze derivanti dalla modalità e dalla ubicazione in cui ha effettuato detto parcheggio.

Il termine del noleggio effettuato al di fuori delle aree di copertura della città o dei parcheggi consentiti comporterà l'addebito di una penale come da allegato "Tariffe e penali" oltre al costo del recupero.

Nel caso di problemi tecnici del veicolo, il Cliente sarà tenuto a chiamare il Servizio Clienti SHARE'NGO, fornendo le informazioni necessarie ed attendendo le istruzioni degli operatori.

In generale ogni inadempimento o uso improprio da parte del Cliente sarà sanzionato come dall'allegato "Tariffe e penali" del Contratto.

Una volta selezionata l'opzione "Termina Noleggio" le portiere si bloccano in automatico dopo 40 secondi. Prima di allontanarsi dal veicolo, il Cliente deve accertarsi che la spia di stato sul parabrezza anteriore del veicolo sia tornata verde.

In caso contrario la corsa non si chiude correttamente e il veicolo rimane in stato di noleggio al Cliente.

In tutti i parcheggi del servizio SHARE'NGO, sia gratuiti che a pagamento, è consentito parcheggiare soltanto negli stalli dedicati, contrassegnati con colori e/o simboli identificativi e riportati sul sito o sull'App.

I parcheggi consentiti dipendono dalla città in cui viene erogato il servizio SHARE'NGO e sono descritti nel Tariffario allegato al Contratto.

## **9. Pulizia del veicolo e ritrovamento oggetti**

Il Cliente è tenuto a lasciare pulito il veicolo locato. Qualora ciò non si verificasse il Gestore si riserva il diritto di addebitare una Penale per pulizia straordinaria del veicolo al Cliente che per ultimo l'ha utilizzato.

Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo C.S. va segnalato al servizio clienti SHARE'NGO che darà tutte le indicazioni per consentire il recupero degli stessi.

Il Gestore non fornisce un servizio di regolare custodia degli oggetti smarriti a bordo delle vetture: il Cliente che dimentichi effetti personali in vettura dovrà provvedere a contattare il Servizio Clienti SHARE'NGO per recuperare detti oggetti, qualora detti oggetti siano stati ritrovati.

## **10. Tariffe**

Il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza delle tariffe pubblicate sul Portale.

Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul Portale e/o mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di iscrizione. Le modificazioni saranno applicate a partire dalla data in cui il Gestore le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata a/r, anticipata via e-mail, inviata alla sede legale del Gestore, che dovrà pervenire al Gestore entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione del Gestore. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24,00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni delle tariffe avrebbero trovato altrimenti applicazione.

## **11. Personalizzazione tariffaria.**

Il Cliente in seguito alla sottoscrizione del Contratto attiva il proprio piano tariffario, che offre vantaggi economici in maniera crescente in funzione delle necessità del Cliente di utilizzare il servizio.

I parametri per definire il proprio piano tariffario concretamente fruibile, a mero titolo di esempio, sono: lo status di pensionato, la non proprietà di un'auto, il domicilio o la residenza fuori del territorio comunale, l'essere madre/padre single con prole, etc.

## **12. Fatturazione**

La fattura viene emessa solo dopo il buon esito dell'incasso ed è visibile sul Portale nell'area riservata del cliente. Il suo importo viene conteggiato in base allo sconto individuale visibile sempre nell'area riservata del cliente o determinato in considerazione dei pacchetti minuti od altri bonus.

La durata del servizio è rilevata automaticamente dal computer di bordo.

La fattura viene emessa periodicamente e riporta in dettaglio le voci di costo.

La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile nel Portale, nell'area riservata del Cliente.

La fattura potrà contenere anche l'addebito di sanzioni, penali o risarcimenti come previsti dal Contratto e relativo Tariffario.

L'importo della fattura sarà automaticamente addebitato sulla carta di credito o sulla carta prepagata indicata dal cliente.

## **13. Danni o malfunzionamento del veicolo C.S.**

Qualora il Cliente dovesse riscontrare un qualsiasi problema con la vettura, come ad esempio un danno, una sporcizia eccessiva o un malfunzionamento del veicolo stesso, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio Clienti SHARE'NGO attraverso il bottone HELP situato sullo schermo del navigatore o all'interno dell'App.

Basta inserire il numero di telefono al quale il Cliente vuole essere chiamato, se diverso da quello già memorizzato in sede di iscrizione, per ricevere quanto prima la chiamata di un operatore SHARE'NGO.



Il Cliente riceverà tutte le istruzioni dall'operatore. In caso di malfunzionamento o blocco del veicolo in uno spazio dove il rilascio è consentito, il Cliente sarà libero di allontanarsi non appena ricevuta l'autorizzazione dall'operatore.

In caso di malfunzionamento o blocco del veicolo all'esterno dell'Area di copertura della città o con veicolo fuori dagli spazi dove il rilascio del veicolo è consentito, il Cliente deve chiamare il Servizio Clienti, dando tutte le informazioni ed aspettare le istruzioni dell'operatore.

Se il blocco del veicolo è avvenuto oltre 50 Km dall'Area di Copertura della città e la riparazione richiede il ricovero del veicolo per un periodo superiore alle 24 ore, il rientro o il proseguimento del viaggio possono essere effettuati in treno fino alla concorrenza di Euro 50,00 (iva esclusa) per evento, indipendentemente dal numero dei passeggeri.

#### **14. Sinistro o avaria del veicolo**

In caso di sinistro stradale e/o avarie durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare immediatamente il Servizio Clienti SHARE'NGO, descrivendo le modalità dell'incidente, il danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto di dove si trova. Il Servizio Clienti SHARE'NGO potrà inviare sul posto un operatore e il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.

In caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, il cliente è tenuto a richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati.

Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Servizio Clienti SHARE'NGO ovvero dall'operatore giunto sul posto. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di penali.

Il Cliente dovrà consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati e firmati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle Autorità di Polizia intervenute. Nel caso non sia possibile l'intervento di un operatore, il Cliente dovrà trasmettere il modulo CID ed ogni altra documentazione relativa con le modalità e nei termini previsti all'art. 14 delle condizioni generali di contratto.

Nel caso il veicolo fosse ancora nelle condizioni di viaggiare, il Cliente potrà richiedere, sotto la propria responsabilità, il permesso al Servizio Clienti SHARE'NGO di proseguire la sua corsa verso la destinazione desiderata.

#### **15. Incendio, furto, rapina, atti vandalici**

In caso di incendio, furto, rapina, o atto vandalico ai danni del veicolo, durante l'utilizzo da parte del Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il servizio clienti SHARE'NGO, indicando esattamente il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Gestore potrà inviare un operatore sul posto.

In caso di sinistro derivante da furto/rapina/atti vandalici il Cliente dovrà sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria più vicina al luogo di accadimento entro le successive 24 ore dall'evento. L'originale della denuncia dovrà essere consegnata immediatamente al Gestore ovvero, in caso di

impedimento, inviata nei termini e con le modalità previste all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto di car sharing.

**16. Varie**

Per ogni caso di inosservanza non espressamente contemplato nel presente Regolamento dovrà farsi riferimento al Contratto ed alle sue Condizioni Generali, al relativo Tariffario che devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Regolamento.

Nell'ipotesi di contrasto tra le clausole previste dal presente Regolamento con quelle contenute nelle Condizioni Generali del Contratto prevarranno queste ultime.

(luogo) \_\_\_\_\_, (data) \_\_\_\_\_

Il Cliente .....

Il Gestore .....

Il Cliente dichiara, ai fini di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c. e ad ogni altro fine di legge, di accettare integralmente ed approvare specificamente le seguenti clausole del presente regolamento di cui agli articoli: 1 (adesione al servizio), 2 (iscrizione), 3 (prenotazione del veicolo), 4 (inizio del noleggio), 5 (avvio e verifiche preliminari del veicolo), 6 (batterie ed autonomia), 7 (utilizzo dei veicoli), 8 (restituzione del veicolo, parcheggio), 9 (pulizia del veicolo e ritrovamento oggetti), 10 (tariffe), 11 (profili tariffari), 12 (fatturazione), 13 (danni e malfunzionamento del veicolo C.S.), 14 (sinistro o avaria del veicolo), 15 (incendio, furto, rapina, atti vandalici), 16 (varie).

Il Cliente .....

## TARIFE NOMINALI E PENALI

TARIFE NOMINALI (iva inclusa)	
Registrazione <u>standard</u> al servizio*	10 € con <b>30 minuti bonus gratuiti</b>
Sconto individuale sulle tariffe standard nominali**	Dopo la registrazione, <u>se non si è già utilizzato un codice promo convenzionale</u> , è possibile ottenere uno sconto accedendo alla propria area riservata sul sito <a href="http://www.sharengo.it">www.sharengo.it</a> , cliccando su <b>Tariffe</b> e poi su <b>“scopri la tariffa che ti spetta”</b>
Tariffa standard nominale della corsa	28 eurocent/minuto
Tariffa standard nominale di sosta	10 eurocent/minuto 28 eurocent/minuto a partire dal 22/04/2017
Tariffa standard nominale 1 ora	12 €                      pari a 20,00 eurocent/minuto
Tariffa standard nominale ½ giornata (4h)	30 €                      pari a 12,50 eurocent/minuto La tariffa di ½ giornata sarà valida fino al 22/04/2017, dopo tale data non sarà più valida
Tariffa standard nominale giornaliera (24h)	50 €                      pari a 03,47 eurocent/minuto
Tariffa di prenotazione 30' A decorrere dal 22/04/2017 la prenotazione sarà ridotta da 30 a 20 minuti	0 € - GRATUITO A decorrere dal 22/04/2017 non può essere ripetuta <u>la prenotazione della stessa auto nelle successive 4 ore</u> se non si è effettuata la corsa con l'auto prenotata.

\* Salvo convenzioni o promozioni speciali.

\*\* L'eventuale sconto ottenuto dopo la registrazione è valido un anno.

BONUS	
Iscrizione	30 Minuti bonus gratuiti (validi 90 giorni dall'iscrizione*). <u>L'iscrizione attraverso convenzioni può prevedere bonus di maggiore o minore entità.</u>
Pacchetti minuti	Dopo la registrazione è possibile acquistare nella propria area riservata su <a href="http://www.sharengo.it">www.sharengo.it</a> dei pacchetti prepagati di minuti, il cui costo è più conveniente della tariffa base standard**

\* La durata non è in alcun modo prolungabile.

\*\* I pacchetti bonus non hanno effetto retroattivo, sono validi a partire dalla prima corsa effettuata dopo l'acquisto del pacchetto.

<b>TARIFFA AL CHILOMETRO (iva inclusa)</b>	
Numero Km inclusi in ciascun Noleggio	ILLIMITATI
Tariffa per ogni Km aggiuntivo	0 € - GRATUITI
<b>CONDIZIONI E TARIFFE SPECIALI</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>Costo del servizio</b>
Utenti di sesso femminile – noleggi compresi fra le ore 1.00 e le ore 6.00 di notte	GRATUITO A partire dal 22/04/2017 la gratuità delle corse notturne delle donne non sarà più applicabile, ma sarà offerta la possibilità di acquistare un “Woman Night Voucher” * per 30 minuti di corsa a 3 € (0,10 eurocent/minuto) a seguito della prenotazione di un’auto tra le ore 1.00 e le ore 5.00 di notte.
Utilizzo dell’auto il giorno del proprio compleanno	GRATUITO per 30 minuti

\*Potrà essere acquistato 1 Women Night Voucher a notte per la corsa prenotata fino alle ore 5.00 e con scadenza dei minuti alle ore 6.00 della stessa mattina.

<b>ACCESSI AD AREE RISERVATE INCLUSI NEL NOLEGGIO (*)</b>	
Comune di Milano Area C	GRATUITO
Comune di Firenze ZTL	GRATUITO
Comune di Roma ZTL	GRATUITO

\* Sono escluse le aree inibite all’accesso anche ai veicoli del car sharing da parte di regolamenti comunali vigenti

<b>PARCHEGGI GRATUITI CONSENTITI IN AGGIUNTA AI PARCHEGGI LIBERI (*)</b>	
Comune di Milano – strisce gialle e strisce blu	GRATUITO
Comune di Firenze – strisce bianche e strisce blu	GRATUITO
Comune di Roma – strisce bianche e strisce blu	GRATUITO

\* Sono esclusi i parcheggi delimitati con strisce gialle e riservati a taxi, merci, autobus, invalidi, polizia, corpi consolari, etc.

<b>NOTIFICHE AMMINISTRATIVE</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>PENALE</b>
Notifica sanzioni e multe	20 €
Gestione pratiche rimozione veicolo o danni autoinflitti	50 €
Riattivazione del servizio, occorsa per sospensione patente, sospensione per mancati pagamenti, etc.	20 €

Pagamento della franchigia nel caso di sinistri stradali con colpa del Cliente	Fino a 500 €
<b>PENALI</b>	
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>IMPORTI</b>
Pulizia straordinaria	50 €
Sanificazione dovuta a trasporto animali	150 €
Fumare all'interno del veicolo	50 €
Rilascio del veicolo con luci accese, quadro acceso o finestrini abbassati	100 €
Rimozione del veicolo in caso di parcheggio in divieto di sosta od in area privata	Verrà addebitato l'importo esposto dalla società ATM per i servizi di rimozione e custodia
Rimozione forzata del veicolo a seguito di infrazione	Verrà addebitato l'importo esposto dalla società ATM per i servizi di rimozione e custodia
Rilascio del veicolo senza aver terminato correttamente la procedura	50 €
Riposizionamento veicolo lasciato dall'utente in divieto di sosta o area privata, eseguito da operatori Share'ngo	50 €
Soccorso stradale perché il Cliente non avendo osservato il segnale di riserva ha lasciato il veicolo con carica/autonomia inferiore al 5 %	120 €
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (CID passivo)	100 €
Smarrimento o danneggiamento dei documenti del veicolo	50 €
Smarrimento cavo elettrico di emergenza sito nel baule	50 €
Smarrimento Kit emergenza sito nel baule	50 €
Mancato rispetto delle istruzioni ricevute dal servizio clienti SHARE'NGO o dall'operatore intervenuto sul posto in caso di guasto od incidente	50 €
Manomissione del sistema di accensione	300 €
Guida all'estero	250 €
Guida del veicolo da parte di soggetto diverso da quello che ha effettuato la prenotazione	100 €
Sinistro non comunicato dal Cliente	100 €
Recupero del veicolo per responsabilità del Cliente perché fuori dall'area operativa della città o per	200 €

batteria scarica	
Giuda del veicolo sulle autostrade e sulle strade di cui all'art. 175 comma 1 del codice della strada (autostrade e strade extraurbane principali)	100 €
Occupazione del veicolo con più di due persone	100 €
Messa in atto di condotta illecita a bordo del veicolo quale, a mero titolo esemplificativo, guida in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti	500 €
Altre violazioni contrattuali di cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle di cui all'articolo 13 del contratto Share'ngo	Da 100 € a 500 €
Mancata pronta restituzione a seguito di richiesta del servizio clienti SHARE'NGO	100 € ogni ora di ritardo
Dichiarazioni verificatesi inequivocabilmente false in fase di registrazione	Annullamento dello sconto individuale % e del Piano Tariffario Personale con conseguente applicazione delle tariffe nominali (se ripetuto risoluzione del contratto di servizio ed inibizione perpetua allo stesso)
Affidamento del veicolo a minore anche se in possesso di patente B1	Risoluzione del contratto di Servizio. Manleva totale del fornitore del Servizio per qualsiasi multa, danno, procedimento e pretesa risarcitoria, incluse quelle derivanti dalle mancate coperture assicurative